

## Obchodní podmínky internetového obchodu Třpytivá krása

### Dodací lhůty

Vaši objednávku se budeme snažit vyřídit co nejdříve, většinou během 3 pracovních dní. Maximální dodací lhůta (např. pokud je zboží zrovna vyprodáno) je 14 dní.

### Doprava zboží

Dopravu si můžete vybrat mezi Českou poštou (služba obchodní balík - doprava do domu) nebo službou PPL, k rozbití zboží za normálních okolností nedochází. Pokud by ovšem balíček vypadal poškozeně, je nutné ho rozbalit ještě na poště, nebo v přítomnosti doručovatele, a sepsat s dopravcem reklamační protokol. V tomto případě nás prosím kontaktujte.

### Platba zboží

Ceny jsou uvedeny s DPH, při objednávkách do 2000 Kč účtujeme poštovné a balné. Pro platbu zboží máte následující možnosti:

- Platba na účet předem - zaplacení na náš účet (zboží odesíláme po zaplacení)
- při převzetí zboží – dobírka

### Platby za dopravu, balné a dobírku.

Doprava Česká pošta - 80,- Kč

Doprava PPL - 60,- Kč

Balné - 20,- Kč

Dobírka - 30,- Kč

### Reklamacce

#### 1. Odstoupení od smlouvy bez udání důvodu

Podle zákona č. 367/2000 ze dne 14. září 2000 máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží. Pokud byste se tak rozhodli, kontaktujte nás a pošlete nám zboží zpět. Dbejte prosím na následující podmínky:

- zboží musí být kompletní (včetně etiket apod.) a v originálním, nepoškozeném obalu
- zboží nesmí být použité
- zboží musí být s dokladem o koupi

Při splnění všech podmínek Vám zašleme peníze zpět složenkou, případně je převedeme na Váš účet, a to do 7 dnů od obdržení zboží. V případě, že podmínky nebudou splněny, nemůžeme bohužel moci odstoupení od smlouvy akceptovat a zboží Vám vrátíme zpět.

#### 2. Záruční doba

Záruční lhůta na zboží zakoupené v našem e-shopu je 2 roky od data zakoupení. Záruka se nevztahuje na poškození způsobené špatnou manipulací se zbožím, špatným skladováním, používáním k jinému účelu, než je zboží určené.

### Platnost podmínek

Tyto podmínky platí od 1.10.2008 do odvolání

V Poniklé, 2.10. 2008

Marek Kulhavý  
člen představenstva



RAUTIS  
Rautis, a.s.  
512 42 Poniklá 151  
IČ: CZ64052923  
①